

LA PREVENCIÓN DE LAS ÚLCERAS POR PRESIÓN Y EL CONOCIMIENTO DE LOS FAMILIARES EN EL SERVICIO DE CIRUGÍA DEL HOSPITAL JAPONÉS

Autora: Pamela Leydi Álvarez Espejo
Redactora: Mabel Carmen Correa Menacho
correamm@ueb.edu.bo- mabelcorrea.ks@gmail.com
Universidad Evangélica Boliviana



RESUMEN

La piel es el órgano más grande del ser humano, por eso es importante mantener su integridad y brindarle cuidado. Una de las complicaciones producidas por la permanencia en cama de los pacientes internados es a nivel dermatológico y músculo-esquelético con la aparición de úlceras por presión (lesión por decúbito o lesión por presión). Es así que resulta necesario el uso de medidas y estrategias de prevención con el apoyo de la familia. Esta investigación se realizó en el Servicio de Cirugía del Hospital Japonés (febrero a junio de 2019) con el objetivo de determinar el conocimiento de los familiares sobre la prevención de úlceras por presión (UPP) en pacientes internados. Se encuestó a 50 familiares de pacientes internados. Como resultado, se tuvo que el nivel de conocimiento de los familiares acerca de los cuidados en la prevención de úlceras por presión es de medio a bajo en un 66% y alto en un 34). En la dimensión alimentación, el 72% deduce que el soporte nutricional especial es importante; en la dimensión higiene el 70% piensa que la higiene es un factor primordial para desarrollar úlceras por presión; y, en la dimensión movilización, el 56% desconoce sobre los cambios

de posición y los tiempos que se manejan para la prevención de las UPP.

Palabra clave: úlceras por presión, la piel, cuidado del paciente internado, conocimiento del familiar sobre las úlceras por presión

Abstract

The skin is the largest organ of the human being, so it is important to maintain its integrity and provide care. One of the complications produced by hospitalized patients staying in bed is at the dermatological and musculoskeletal level with the appearance of pressure ulcers (decubitus injury or pressure injury). Thus, it is necessary to use prevention measures and strategies with the support of the family. This research was carried out in the Surgery Service of the Japanese Hospital (February to June 2019) with the aim of determining the knowledge of family members about the prevention of pressure ulcers (PU) in hospitalized patients. Fifty relatives of hospitalized patients were surveyed. As a result, it was found that the level of knowledge of family members about pressure



ulcer prevention care is medium to low (66%) and high (34%). In the food dimension, 72% conclude that special nutritional support is important; In the hygiene dimension, 70% think that hygiene is a primary factor in developing pressure ulcers; and, in the mobilization dimension, 56% do not know about the changes in position and the times that are managed for the prevention of pressure ulcers.

Key word: *Flour; pressure ulcers, skin, hospitalized patient care, family member's knowledge about pressure ulcers*

INTRODUCCIÓN

Las úlceras por presión, también llamadas por decúbito, son una complicación habitual en los pacientes hospitalizados y frecuentemente suelen presentarse en enfermos graves y con estancias largas en cama. Si una persona permanece en una misma posición y/o movilidad limitada durante mucho tiempo en cama o en silla de ruedas puede desarrollar lesiones y heridas en la piel. La investigadora española Maria Adrover refiere que “las úlceras por presión pueden generar infecciones que ponen en riesgo la salud de la persona, por lo que es importante tomar medidas preventivas” (1).

Según Fortunato Benaim y otros investigadores argentinos, “la úlcera por presión es una lesión de origen isquémico localizado en la piel y/o tejido subyacente, principalmente sobre una prominencia ósea, como resultado de la presión en combinación con la fuerza de cizalla; en ocasiones también puede aparecer sobre tejidos blandos sometidos a presión externa por diferentes materiales o dispositivos sanitarios” (2). La Organización Panamericana de la Salud menciona que la familia asume un rol protagónico como agente de cuidado en la prevención de úlceras por decúbito, es decir, desempeña un papel muy importante como apoyo en el cuidado integral y continuado del paciente en su domicilio, ya que complementa o sustituye la asistencia o deficiencia de los cuidados institucionalizados

Se hizo una investigación en el Servicio de Cirugía Interna del Hospital Japonés en 2019 que tuvo como pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de conocimiento que tienen los familiares sobre la prevención de úlceras por presión en pacientes internados? El objetivo fue evaluar el nivel de conocimiento que tienen los familiares sobre la prevención de las úlceras por presión (UPP) en las dimensiones de higiene, alimentación y movilización.

La técnica utilizada fue la encuesta. Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario a 50 familiares de pacientes internados.

Para prevenir las úlceras por decúbito es importante la buena alimentación porque una persona bien nutrida difícilmente desarrolla alteraciones en la piel. El 72% de los familiares piensa que el soporte nutricional es importante, pero hay un 28% que no está tan consciente de ello. Para prevenir las úlceras por presión también es primordial la higiene porque la piel y la cama limpias evitan la aparición de lesiones e infecciones. El

70% de los familiares efectivamente piensa que la higiene es primordial, pero hay un 30% que no está tan consciente de ello. Para prevenir las úlceras por presión la movilización también es imprescindible porque evita la congestión vascular y el edema. Sin embargo, el 56% de los familiares desconoce sobre los cambios posturales y los tiempos de movilización que se maneja para la prevención de las UPP.

METODOLOGÍA

El Hospital Japonés es un establecimiento de salud integrante de la Red de Servicios del Sistema Nacional de Salud con capacidad de atención ambulatoria de alta complejidad y de internación hospitalaria en especialidades y sub especialidades; es considerado como un centro de tercer nivel de atención. El departamento de Cirugía se creó en febrero de 1986 y empezó a funcionar en noviembre del mismo año, después de que el Hospital Japonés fuera entregado a Santa Cruz como donación por parte del Gobierno de Japón.

El universo del presente estudio está conformado por los familiares de los pacientes internados en el Servicio de Cirugía del Hospital Japonés entre los meses de febrero a junio de 2019. Son pacientes con permanencia prolongada en internación, por lo que sus familiares hacen turno para el cuidado del paciente.

El plan de muestreo que se utilizó para la recolección de datos fue no probabilístico; así, la muestra estuvo conformada por 50 pacientes internados y 50 familiares responsables (1 familiar por paciente). El trabajo de investigación se llevó a cabo previa autorización de las autoridades del Hospital Japonés y con el consentimiento voluntario de los familiares, cuidando la confidencialidad de los datos.

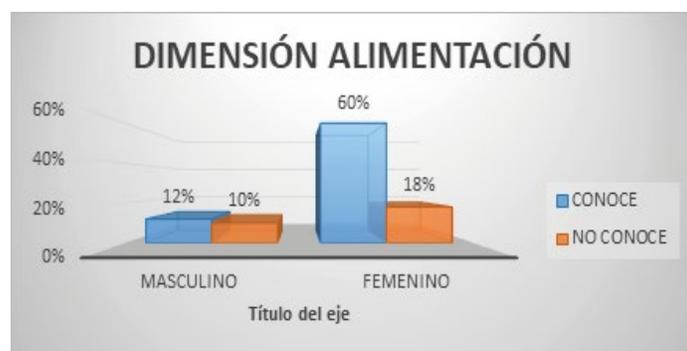
El cuestionario utilizado para la encuesta constó de una primera sección de preguntas destinadas a obtener datos sociodemográficos (edad, sexo, peso, estado civil, grado de instrucción y ocupación) tanto de los pacientes como de sus parientes, además de datos familiares (grado de parentesco) La segunda sección constó de preguntas cerradas de alternativa múltiple para: a) valorar el riesgo de úlceras por presión según la Escala de Norton (estado general, estado mental, actividad, movilidad e incontinencia); b) valorar y clasificar las UPP (estadío y zonas de localización); y c) evaluar el nivel de conocimiento de los familiares en prevención de UPP tomando en cuenta las dimensiones de higiene, alimentación y movilización. Antes de ser aplicado, el cuestionario fue validado en estructura y contenido por enfermeras especialistas. Se cruzó los datos sociodemográficos de los familiares con la valoración del riesgo de las UPP, la valoración y clasificación de las UPP y el nivel de conocimiento en prevención de UPP tomando en cuenta las dimensiones de higiene, alimentación y movilización. Este artículo expone solo los resultados del nivel de conocimiento.

El enfoque de la investigación es cuantitativo; el alcance, descriptivo; y el diseño, no experimental

RESULTADOS

En relación al nivel de conocimiento de los familiares sobre la prevención de úlceras por presión (UPP), los resultados indican que el 66% de los cuidadores tiene un conocimiento de medio a bajo, y el 34% lo tiene alto. Lo que más se conoce, como se puede apreciar en los siguientes gráficos, tiene que ver con la dimensión de alimentación relacionada a la combinación correcta de los alimentos, frecuencia y consumo de líquidos; seguida de la dimensión de higiene, que implica la observación de la piel y la identificación de las zonas isquémicas; y, finalmente, la dimensión de movilización, referida a la frecuencia de los cambios de posición.

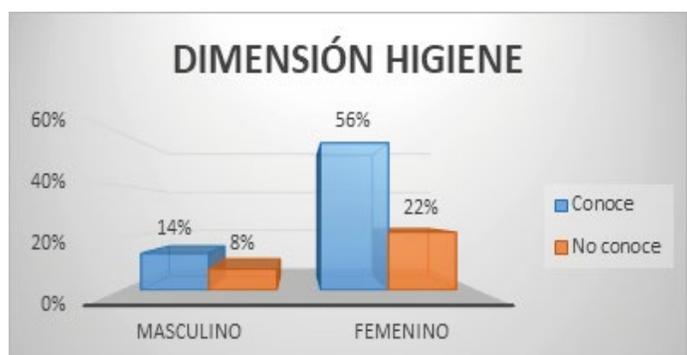
**GRÁFICO 1:
CONOCIMIENTO DE FAMILIARES SOBRE LA DIMENSIÓN ALIMENTACIÓN EN EL CUIDADO A ENFERMOS CON ÚLCERAS POR PRESIÓN**



Fuente: Elaboración propia (PLAE)

En relación a la dimensión alimentación, el 72% de los familiares refiere que el soporte nutricional especial es importante para la prevención de las UPP. El 28% que no conoce sobre la prevención de UPP deduce que no es importante y que no tiene que ver con las úlceras por presión, sino con la patología que presenta el paciente. Sin embargo, de acuerdo a la literatura, existe una relación directa entre la desnutrición y la aparición de las UPP, ya que la pérdida de grasa y tejido muscular disminuyen la protección que ejercen sobre las prominencias óseas (3).

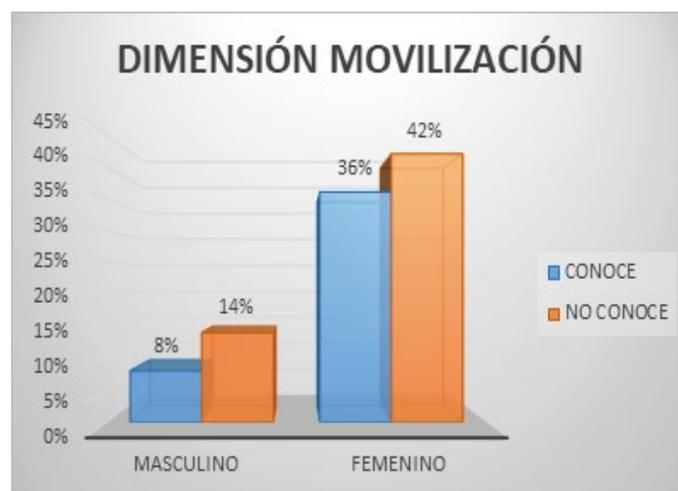
**GRÁFICO 2:
CONOCIMIENTO DE FAMILIARES SOBRE LA DIMENSIÓN HIGIENE EN EL CUIDADO A ENFERMOS CON ÚLCERAS POR PRESIÓN**



Fuente: Elaboración propia (PLAE)

Referente a la dimensión higiene, el 70% de los familiares piensa que tiene un papel primordial en la prevención de úlceras por presión, mientras que el 30% deduce que el riesgo de presentar UPP se debe al adelgazamiento de la piel por el hecho de ser mayores y que la higiene no tiene nada que ver con las mismas. Es importante aclarar aquí que la percepción de este 30% de la población estudiada es incorrecta y que la higiene de la piel debe basarse en tres aspectos clave, que son: la limpieza, la hidratación y la protección. Por esta razón se recomienda mantener la piel del paciente limpia y seca en todo momento; también la hidratación de la piel ayuda a que esta mantenga su elasticidad; la protección permite que cumpla con su función de barrera (idem).

**GRÁFICO 3:
CONOCIMIENTO DE FAMILIARES SOBRE LA DIMENSIÓN MOVILIZACIÓN EN EL CUIDADO A ENFERMOS CON ÚLCERAS POR PRESIÓN**



En cuanto a la movilización, un 56% desconoce sobre los cambios posturales y los tiempos que se manejan para la prevención de las UPP. Saben que es recomendable utilizar superficies de apoyo (protectores), pero no están muy bien instruidos. Para evitar el desarrollo de úlceras por presión es importante reducir el tiempo y la cantidad de presión a los que está expuesto el paciente, a quien hay que movilizar y cambiar de postura, evitando la fricción y movimientos de cizalla (2).

Considerando que las úlceras por presión constituyen un gran problema de salud, es preciso evitar su aparición. El 95% de ellas se pueden prevenir. Por eso, la familia cumple un rol muy importante y debe estar bien informada sobre el cuidado que se debe tener para prevenir las úlceras por decúbito en pacientes que están postrados en cama por mucho tiempo. Son, entonces, fundamentales, la alimentación, la higiene y la movilización

DISCUSIÓN

Las úlceras por presión (UPP) son un motivo de sufrimiento para las personas que las padecen y para sus familiares, provocando desgaste y cansancio en ambos. También constituyen un importante problema de salud en todos los



niveles asistenciales. Su aparición origina repercusiones negativas en aspectos como la afectación del nivel de salud del paciente que los padece, el deterioro de la calidad de vida, la alteración del entorno familiar, el incremento del consumo de recursos sociosanitarios y la aparición de posibles responsabilidades legales al ser considerado un problema evitable en el 95% de los casos.

En esta investigación se estudió la percepción que tienen los familiares sobre las UPP en relación a las dimensiones de alimentación, higiene y movilización. En este sentido, el 72% de los familiares considera que el soporte nutricional especial es importante para prevenirlas, el 70% piensa que la higiene tiene un papel primordial porque se debe cuidar la piel y mantenerla limpia, seca e hidratada, y el 56% desconoce sobre los cambios de postura y tiempos de movilización que se deben hacer al paciente para evitar las complicaciones de las UPP.

Prevenir la aparición de las UPP es prioritario dentro de los cuidados de los pacientes susceptibles de padecerlas, siendo

indispensable, para ello, la colaboración no solo de los profesionales de salud sino también del propio paciente y/o cuidadores o familiares. La prevención no solo reduce la incidencia y recurrencia de UPP, sino que también disminuye el dolor y las complicaciones que de ellas pueden derivarse, así como la duración de los tratamientos y, por ende, los gastos.

La familia desempeña un papel determinante como apoyo en el cuidado integral y continuado del paciente en su domicilio, siendo fundamental su participación en la atención de pacientes con UPP o con riesgo de desarrollarlas. Ella complementa o sustituye la asistencia o deficiencia de los cuidados institucionalizados.

Por ello, la educación en salud forma parte de las estrategias tanto de prevención como de tratamiento de las úlceras por presión, y favorece la implicación de paciente y cuidador en la planificación de los cuidados. Esta orientación hacia la integración del cuidador en la prevención resulta especialmente relevante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(1) Adrover Rigo María et al. Actualización de la Guía de prevención y tratamiento de úlceras por presión (2018). Islas Baleares: Consejería de Salud.

(2) Benaim Fortunato et al. (2017). Primer Consenso de Úlceras por Presión. Bases para la implementación de un programa de prevención, diagnóstico y tratamiento del Úlceras por Presión. Buenos Aires: Academia Nacional de Medicina.

(3) Blanco Zapata Rosa Ma. et al. (2017). Guía de actuación para la prevención y cuidados de la úlceras por presión. Osakidetza: Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco.